

19 Janvier 2030.

La machine à café termine de préparer l'expresso et demande à Victor :

« tu veux connaître ta valeur ce matin ? ».

Victor a eu une journée très chargée la veille : deux réunions dans deux espaces virtuels différents. La première réunion dans « w.e-work » concernait un projet de développement d'avatars de surveillance pour une société australienne avec laquelle il est en contact depuis six mois grâce à un appel d'offre déposé sur la plate-forme *freelanceworker* qu'il a remporté.

Le client se plaint des délais de réalisation de l'avatar ; la protection de leur ferme de serveurs est un enjeu crucial pour eux et cet avatar de 3^{eme} génération leur est indispensable. La réunion dans l'espace virtuel 3D « worlwide e-work » a permis de régler un certain nombre de points techniques, mais il y a débat sur la fonction de reporting aux instances policières à laquelle le client tient absolument. Les standards du Sud-Est asiatique ne sont pas identiques à ceux des USA et de l'UE et cela complique le développement.

Cette réunion virtuelle s'est déroulée dans le TGV reliant Paris-Milan en 3h. Grâce à ses lunettes 3D, Victor a pu réaliser cette réunion sans perdre de temps en revenant d'une mission pour un client italien qui n'avait pas encore souscrit à l'un de ces plates-formes de travail virtuel qui s'étaient largement développées ces dernières années. Quand Victor repense à Second Life ou World of Warcraft, il se dit que l'univers du jeu vidéo a considérablement contribué à modifier le monde du travail en lui offrant des interfaces un peu plus cool que ces affreuses pages web des années 2010.

- tu ne veux pas connaître ta valeur sur le marché ? insiste la machine ?
- Si donne la moi !
- sur le marché des programmeurs d'avatars ta côte a progressé de 3% la semaine dernière ! Tu vas avoir encore de nouveaux clients dans le mois qui vient !
- C'est à peu près sûr, pensa Victor.

Sa valeur de marché a doublé depuis la fin de ses études qu'il a suivies dans la plate-forme *Knowledge World* à laquelle il avait souscrit grâce à un financement de l'Union Européenne. Sa formation *d'avatar designer* suivi depuis la France sur *Knowledge World* était proposée par un consortium réunissant le MIT, l'Université de Shangai et l'Université de Moscou. Cette formation a permis à Victor de rester en France pour s'occuper de ses parents malades et de continuer un projet musical développé en Haute-Savoie avec des membres de sa communauté artistique qu'il rencontre régulièrement sur son espace personnel virtuel.

-Ton plan de charge s'élève à 80% jusqu'en octobre 2031, continua la machine à café.

- Je sais, répondit Victor.

- Comment fait-on avec les vacances que tu as programmées en juillet ?.

- Ecoute, c'est à toi de me le dire ! Vérifie que les îles Cyclades ont bien accès au réseau HWorld, avec un tel débit et les lunettes 3D je devrais pouvoir facilement être en relation avec mes clients depuis ce lieu de villégiature, non ?

- Effectivement je viens de vérifier, si tu veux accéder au Gigabit là-bas la souscription est de 10 € supplémentaires dans le contrat de location, je viens de vérifier

- eh bien ! commande immédiatement cette option, répondit Victor.

A cet instant sa montre vibra. Un message de ma mère ; elle veut me prendre en visioconférence. Après une pression sur sa montre L'image de sa mère apparut sur le mur du salon.

- Victor, tu es là ?

- oui maman !

- on ne te vois plus ces temps-ci ; tu refuses toutes les demandes de visioconférences. Tu sais, c'est dur pour ton père qui ne t'a plus vu depuis 6 mois.

- Ecoute maman, j'ai effectué un choix, celui de travailler en free-lance comme des millions d'êtres humains. Vous avez vécu avec cette drôle de chose qui s'appelait le salariat ! Nous cela n'existe plus que dans certaines régions du monde ce genre de relations de travail. C'est comme cela !

- Ecoute, je comprends, répondit sa mère. Mais ton père a du mal à accepter que tu ne le vois plus que par visio-appel. Tu sais, il a été salarié toute sa vie durant et ce que tu vis il n'en comprends pas grand'chose.

- Eh bien ! explique lui que depuis les réformes des années 2012 et la faillite du système de chômage et de retraites le monde a changé définitivement. Que maintenant la notion de salariat n'est plus en vigueur depuis plus de dix ans ! Je sais qu'il a travaillé toute sa vie à l'Université comme fonctionnaire, mais il devrait comprendre que les universités et les entreprises n'existent plus comme à son époque ! Que ce sont des groupements privés accessibles uniquement sur les espaces virtuels.

- Mais... Victor je sais tout cela...

- Oui eh bien papa lui ne semble pas comprendre que le monde du travail a radicalement changé. Le salariat c'est un truc qui est lié à la révolution industrielle et au fordisme du XX^e siècle ! Internet et le virtuel ont mis fin à ce monde dès le début des années 2000. Tout cela était largement prévisible, tout de même ?

- Tu as certainement raison Victor, mais tu pourrais faire plaisir à ton père en venant nous voir un de ces jours.

Victor consultait son planning des semaines à venir simultanément : comment caser un passage chez ses parents.

- Ecoute maman, je peux passer vous voir dans trois semaines en revenant de Londres, je passe une journée à Genève pour un client. Si vous avez toujours accès au réseau Hworld et que je peux passer la soirée à travailler cela doit être possible pour moi car je pourrais accéder à mes espaces virtuels de travail, vous êtes toujours abonnés ?

- Oui Victor, ton père suit encore quelques étudiants en doctorat et il a besoin d'accéder à Hworld pour faire des réunions avec eux, donc tu n'auras pas de problème.

- Ok alors à dans trois semaines Maman.

A cet instant la machine à café alertait Victor que la réunion avec son *broker* allait commencer.

- Salut Victor, tu sais, tes performances actuelles vont me faciliter la tâche pour te vendre. Tu fais partie du top 10 européen en termes de productivité dans la catégorie *avatar designer*. Cela va me permettre de proposer tes services à des nouveaux acteurs industriels qui ne s'adressent qu'à ces top 10 régionaux ! ». De belles perspectives de travail pensa Victor.

- Ma commission n'a toujours pas été réglée sur la dernière mission.

- Vérifie ton compte bancaire, j'ai réglé cela hier !

- Excuse moi, mais tu sais je gère plus de deux cents personnes comme toi et malgré la fiabilité de mon système de suivi, certaines choses m'échappent encore !

- Tu ferais mieux de me trouver des clients plus rentables. Les australiens ne comprennent rien au développement de l'avatar, je perds du temps avec eux. Trouve moi d'autres clients plus rentables si tu veux que je paye tes commissions.
- J'essaye toujours de faire de mon mieux !
- D'autre chose ?
- Non,
- très bien, alors on se rencontre le 31 du mois prochain pour l'évaluation ?
- oui c'est cela
- Très bien
- Au revoir
- Au revoir

Pour mieux comprendre cette tranche de vie 2030, il faut revenir en arrière et montrer comment les TIC ont largement contribué à la fin du salariat en accélérant le déclin de l'institution entreprise, héritage de la révolution industrielle du XIX^e siècle. L'entreprise naît grosso modo avec la révolution industrielle. Elle constitue alors une institution qui offre une triple unité : unité de temps (les employés travaillent de façon synchrone), unité de lieu (les employés travaillent dans des bâtiments dans un même espace géographique), unité d'action (les salariés partagent le même vécu). Cette unité permet de maximiser les gains de productivité des technologies de cette vague d'innovations technologiques. De fait, les individus s'habituent à « aller » travailler dans une « boîte ».

Le travail implique des déplacements physiques des individus. L'arrivée des technologies de réseaux électroniques (téléphonie sans-fil, Internet) à la fin du XX^e siècle modifie profondément cette organisation sociale qu'est devenu l'entreprise. Les technologies mobiles en offrant la possibilité de travailler de façon nomade dans à peu près n'importe quel endroit (hôtel, train, gare, aéroport, véhicule, transports en commun, etc...) permettent aux entreprises d'organiser le travail de façon radicalement nouvelle dans les activités de service qui reposent massivement sur le traitement de l'information.

La « boîte » explose ! Les frontières de l'entreprise déjà floues avec les larges mouvements d'externalisation, le deviennent encore plus lorsque les salariés ne viennent plus dans un lieu appartenant à l'entreprise pour effectuer leurs tâches. La relation à l'entreprise se transforme petit à petit. La notion de temps comme étalon de la valeur travail s'estompe au profit d'une évaluation de celui-ci à partir de ses résultats. De fait, c'est la notion même de salariat qui est interrogée par la mutation organisationnelle en cours. D'autres éléments concourent à la disparition du salariat, mais les technologies en offrant la possibilité de coordonner de façon permanente, en tous lieux, la production des services vont très fortement accélérer la disparition de l'entreprise en tant qu'institution sociale en charge de la production.